

10 de janeiro de 2022

A Política de Qualidade da Comprof Milano s.r.l.

consiste na *comercialização e desenvolvimento de produtos profissionais para cabeleireiros e esteticistas*, que satisfaçam plenamente as necessidades e expectativas explícitas e implícitas do Cliente, ganhando reconhecimento pelo profissionalismo e inovação. Para tal, a Direção está pessoalmente empenhada em assegurar que haja consciência e responsabilidade dentro da empresa com vista ao cumprimento dos requisitos garantidos ao Cliente.

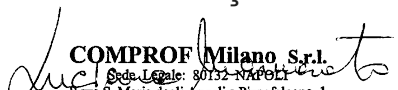
Dada a constante evolução tecnológica e o aumento das exigências do mercado, ser sempre apreciado pelos seus Clientes para a *COMPROF MILANO SRL* significa primar pela eficiência, qualidade, fiabilidade, desempenho, imagem e segurança. A gestão da empresa, de acordo com as diretrizes acima mencionadas, é levada a cabo através da prossecução dos seguintes objetivos:

- **Compromisso da Direção.** *Divulgar o culto de Haircare e Skin Care através dos produtos e serviços que criamos. A consolidação da relação com o cliente exige a sua satisfação contínua através da conformidade dos produtos aos fins. Isto só se torna possível se forem oferecidos ao cliente produtos de qualidade cada vez maior. É por isso que a COMPROF MILANO SRL não se quer limitar ao controlo e segurança do produto, mas pretende promover a melhoria contínua através da melhoria constante de todos os processos da empresa. Este é o elemento que permite garantir a continuidade da empresa.*
- **O envolvimento de todos os recursos da empresa.** *Só é possível obter a qualidade e a melhoria contínua se estes conceitos envolverem todos os recursos da empresa e permearem todas as atividades operacionais. Todos os colaboradores da empresa estão cientes desta política e das suas responsabilidades no domínio da qualidade.*
- **Formação contínua.** *No início de cada ano, é estabelecido um plano de formação alinhado com os objetivos da empresa. Este plano tem em conta tanto as solicitações individuais do pessoal, como as necessidades das diferentes funções para alcançar os objetivos estabelecidos.*
- **Verificação dos objetivos da qualidade pela Direção.** *A Direção deve assegurar a evolução positiva dos objetivos da qualidade, levando a cabo uma revisão anual da gestão e especificando, se necessário, as medidas corretivas a tomar, definindo novas diretrizes em colaboração com as funções em causa.*

Através dos pontos-chave expostos, a Direção da empresa visa:

- *Afirmar-se como ponto de referência para Distribuidores de Cosméticos em todo o mundo*
- *Melhorar o nível de satisfação do Cliente*
- *Melhorar continuamente a qualidade e segurança dos nossos produtos*
- *Formar todo o pessoal em qualidade e segurança*
- *Tirar o máximo partido dos conhecimentos e competências do pessoal*
- *Melhorar a qualidade de trabalho do pessoal*
- *Obter e manter a certificação UNI EN ISO 9001:2015*
- *Melhorar a imagem corporativa global*

A Direção


COMPROF Milano S.r.l.
Sede Legale: 80132-NAPOLI
P.zza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone, 1
Cod. Fiscale e Part. I.V.A. 07479001211

for
beauty
specialists

Comprof Milano s.r.l.
Sede Legale/Legal Seat:
Piazza S.M. degli Angeli a Pizzofalcone 1
80132 Napoli (NA) Italy
P.Iva/CF 07479001211

Sede Operativa/Operative Seat:
CIS di Nola ISOLA 8 lotto 8032/8036
80035 Nola (NA) Italy

comprof.it
info@comprofmilano.it
+39 081 5108064