

10 Janvier 2022

La politique de qualité de Comprof Milano s.r.l.

est la *commercialisation et le développement de produits professionnels*, pour les coiffeurs et les esthéticiens qui répondent pleinement aux besoins et aux attentes explicites et implicites du client, en étant reconnus pour leur professionnalisme et leur innovation. À cette fin, la direction s'engage personnellement à veiller à ce qu'il y ait une prise de conscience et une responsabilité au sein de l'entreprise pour répondre aux exigences garanties au client.


Compte tenu de l'évolution technologique constante et de l'augmentation des exigences du marché, être apprécié par ses clients pour *COMPROF MILANO SRL* signifie exceller en matière d'efficacité, de qualité, de fiabilité, de performance, d'image, de sécurité. La gestion de l'entreprise selon les lignes directrices susmentionnées s'effectue par la poursuite des objectifs suivants:

- **L'engagement de la direction.** *Diffuser le culte des soins capillaires et des soins de la peau à travers nos produits et services. La consolidation de la relation avec le client exige sa satisfaction continue par la conformité des produits aux objectifs. Cela n'est possible que si le client se voit proposer des produits dont la qualité ne cesse de s'améliorer. Pour cette raison COMPROF MILANO SRL ne veut pas s'arrêter au contrôle et à la sécurité des produits, mais entend promouvoir l'amélioration durable à travers l'amélioration constante de tous les processus d'entreprise. C'est l'élément qui assure la continuité de l'entreprise.*
- **La participation de toutes les ressources de l'entreprise.** *Il n'est possible d'atteindre la qualité et l'amélioration continue que si ces concepts incluent toutes les ressources d'entreprise et concernent toutes les activités opérationnelles. L'ensemble du personnel employé dans l'entreprise est conscient de cette politique et de ses responsabilités dans le domaine de la qualité.*
- **Formation continue.** *Au début de chaque année, un plan de formation est établi en fonction des objectifs de l'entreprise. Ce plan tient compte à la fois des demandes individuelles du personnel et des besoins des différentes fonctions afin d'atteindre les objectifs fixés.*
- **Vérification des objectifs de qualité par la direction.** *La direction doit veiller à l'évolution positive des objectifs de qualité en procédant à une revue de direction annuelle et en précisant, si nécessaire, les actions correctives à entreprendre en définissant de nouvelles lignes directrices en collaboration avec les fonctions concernées.*

Par les lignes directrices susénoncées, la direction vise à:

- *S'imposer comme leader pour les distributeurs de produits cosmétiques dans le monde entier*
- *Améliorer le niveau de satisfaction des clients*
- *Améliorer continuellement la qualité et la sécurité de nos produits*
- *Former tout le personnel à la qualité et à la sécurité*
- *Tirer le meilleur parti des connaissances et des compétences du personnel*
- *Améliorer la qualité du travail du personnel*
- *Obtenir et maintenir la certification UNI EN ISO 9001:2015*
- *Améliorer l'image globale de l'entreprise*

La Direction


COMPROF Milano S.r.l.
 Sede Legale: 80132-NAPOLI
 P.zza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone, 1
 Cod. Fiscale e Part. I.V.A. 07479001211

for
 beauty
 specialists

Comprof Milano s.r.l.
 Sede Legale/Legal Seat:
 Piazza S.M. degli Angeli a Pizzofalcone 1
 80132 Napoli (NA) Italy
 P.Iva/CF 07479001211

Sede Operativa/Operative Seat:
 CIS di Nola ISOLA 8 lotto 8032/8036
 80035 Nola (NA) Italy

comprof.it
 info@comprofmilano.it
 +39 081 5108064