

10 de enero de 2022

La Política para la Calidad de la Comprof Milano s.r.l.

Es la comercialización y el desarrollo de productos profesionales para peluqueros y esteticistas, que satisfacen completamente las necesidades y las expectativas explícitas e implícitas del Cliente, conquistando reconocimientos de profesionalidad e innovación. Con este fin, la Dirección está comprometida de primera mano para que haya en la empresa conciencia y responsabilidad por el cumplimiento de los requisitos garantizados al cliente.

Dada la constante evolución tecnológica y el aumento de las demandas del mercado, ser siempre apreciados por los propios Clientes para COMPROF MILANO SRL significa sobresalir en eficiencia, calidad, fiabilidad, prestaciones, imagen, seguridad. La gestión de la empresa de acuerdo con estas directrices se lleva a cabo mediante la consecución de los siguientes objetivos:

- **Compromiso de la dirección.** *Difundir el culto del Haircare y Skin Care mediante los productos y los servicios que realizamos. La consolidación de la relación con el cliente exige su satisfacción continua a través de la conformidad de los productos con los fines. Esto solo es posible si al cliente se le ofrecen productos con una calidad cada vez mejor. Por este motivo, COMPROF MILANO SRL no quiere detenerse en el control y la seguridad del producto, sino que quiere promover la mejora continua a través de la mejora constante de todos los procesos empresariales. Este es el elemento que permite garantizar la continuidad de la empresa.*
- **La participación de todos los recursos de la empresa.** *Es posible obtener la calidad y la mejora continua solo si estos conceptos afectan a todos los recursos de la empresa e impregnan todas las actividades operativas. Todo el personal de la empresa es consciente de esta política y de sus responsabilidades en materia de calidad.*
- **Formación continua.** *Al comienzo de cada año se establece un plan de formación en coherencia con los objetivos de la empresa. Este plan tiene en cuenta tanto las solicitudes individuales del personal y las necesidades de las distintas funciones para alcanzar los objetivos fijados.*
- **Verificación de los objetivos de calidad por parte de la dirección.** *La dirección debe asegurarse de la evolución positiva de los objetivos de calidad realizando una revisión anual de la dirección y precisando, en caso necesario, las medidas correctoras que deban adoptarse, en su caso, definiendo nuevas directrices en colaboración con las funciones correspondientes.*

A través de estos puntos claves enunciados, la dirección de la empresa quiere:

- Establecernos como punto de referencia para los Distribuidores de cosméticos a nivel mundial
- Mejorar el nivel de satisfacción del cliente
- Mejorar continuamente la calidad y la seguridad de nuestros productos
- Formar a todo el personal en materia de calidad y seguridad
- Aprovechar al máximo los conocimientos y las competencias del personal
- Mejorar la calidad del trabajo del personal
- Obtener y mantener la certificación UNI EN ISO 9001:2015
- Mejorar la imagen global de la empresa

La Dirección


COMPROF Milano S.r.l.
 Sede Legale: 80132-NAPOLI
 P.zza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone, 1
 Cod. Fiscale e Part. I.V.A. 07479001211

for
 beauty
 specialists

Comprof Milano s.r.l.
 Sede Legale/Legal Seat:
 Piazza S.M. degli Angeli a Pizzofalcone 1
 80132 Napoli (NA) Italy
 P.Iva/CF 07479001211

Sede Operativa/Operative Seat:
 CIS di Nola ISOLA 8 lotto 8032/8036
 80035 Nola (NA) Italy

comprof.it
 info@comprofmilano.it
 +39 081 5108064